



# 政府信息公开工作报告

(2018年度)

楚雄彝族自治州人民政府

2019年3月

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称条例）和《云南省政府信息公开规定》要求，由楚雄州人民政府办公室综合各县市人民政府和州直各部门政府信息公开年度报告编制而成，全文包括总体工作情况，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，建议提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，政府信息公开工作中的政务舆情和社会重大关切回应情况，政府信息依申请公开工作详细情况，公开平台载体建设情况（含政府新闻发布工作落实情况），信息公开相关举报、复议、诉讼情况，完善公开制度机制建设情况，推进公开工作存在的问题与不足，开展2019年工作的初步计划安排等部分组成。年报中所列数据的统计时间为2018年1月1日至2018年12月31日，报告公开发布在楚雄彝族自治州人民政府网站（网址：<http://www.cxz.gov.cn/>）。如对年报有疑问，请与楚雄州人民政府办公室联系（地址：楚雄市开发区丰胜路667号，电话：0878-3389881，传真：0878-3397075，邮编：675000）。

# 目录

- 一、总体工作情况
- 二、主动公开政府信息情况
- 三、重点领域政府信息公开工作情况
- 四、推进“互联网+政务服务”工作情况
- 五、建议提案办理结果公开情况
- 六、开展政策解读情况
- 七、政府信息公开工作中政务舆情和社会重大关切回应情况
- 八、政府信息依申请公开工作情况
- 九、公开平台载体建设情况
- 十、信息公开相关举报、复议、诉讼情况
- 十一、完善公开制度机制建设情况
- 十二、推进公开工作存在的问题与不足
- 十三、2019年工作的初步计划安排

## 一、总体工作情况

(一)加强组织领导。州人民政府始终将政务公开工作作为常态工作常抓不懈，2018年楚雄州《政府工作报告》明确提出“要转变政府职能，深化政务公开，抓好楚雄市、姚安县国家基层政务公开标准化规范化试点。按照“群众和企业到政府办事只跑一次”的理念，整合行政审批、政务服务、公共资源交易管理体制和运行机制，加快推进“互联网+政务服务”，全面实施“三张清单一张网”，形成“一站式”网上办理和“全流程”效能监督，进一步优化政务服务环境”。十二届州人民政府第31次常务会议对政务公开和政府热线建设工作进行了专题研究，要求各级各部门高度重视政务公开和政府热线工作，推进政务公开和政府热线工作是全面贯彻落实党的十九大精神和党中央国务院、省委省政府和州委州政府关于推进政务公开和政务服务决策部署的具体举措，是深化政务公开、转变政府执能、拓展公开渠道、创新服务方式，不断提升为民服务水平，建设人民满意的服务型政府的重要举措，要认清形势，提高站位，牢固树立以人民为中心的思想，切实把政务公开和政府热线工作抓紧抓实，抓出成效。州委深化改革领导小组对重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设领域信息公开工作作了安排和部署。为保证政府信息与政务公开工作的深入扎实开展，全州自上而下均成立了政务公开工作领导小组，明确一把手负总责，分管领导具体负责的工作机制，充分发挥各级办公室的牵头作用，形成统一部署、统一推动、各负其责、统一考核的联动、协调、督促机制。全州各级各部门成立政务公开专门机构60个，落实专兼职人员906人。

## （二）抓实政务公开要点工作。

一是认真落实2018年政务公开工作要点。根据国务院、省人民政府办公厅2018年政务公开工作要点安排，楚雄州人民政府办公室印发了《楚雄州贯彻落实省政府办公厅2018年政务公开工作要点分工方案的通知》，结合实际，清理工作思路和重点，逐项梳理工作要点，明确事项公开内容、具体要求、牵头单位及完成时限等要求。各县市、各部门按照州人民政府统一部署安排，研究制定具有本县市本部门特色的工作方案，形成层层抓落实的责任体系。

## 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办通〔2018〕35号

### 楚雄州人民政府办公室关于 印发楚雄州贯彻落实省政府办公厅 2018年政务公开工作要点分工方案的通知

各县市人民政府，州直各部门，楚雄开发区管委会：

《楚雄州贯彻落实省政府办公厅2018年政务公开工作要点分工方案》（以下简称分工方案）已经州人民政府同意，现印发给你们，并提出以下要求，请认真抓好贯彻落实。

#### 一、加强组织领导

推进政务公开是全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，促进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设的重要举措和必然要求，是各级人民政府及其部门义不容辞的责任。各县市、各部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为

- 1 -

## 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办通〔2018〕40号

### 楚雄州人民政府办公室关于 全面开展政务公开工作存在问题整改落实的通知

各县市人民政府，州直有关部门，楚雄开发区管委会：

国务院办公厅政府信息与政务公开办公室组织第三方对云南省2017年政务公开工作进行了评估，并反馈了2017年云南省政务公开工作评估情况，省人民政府主要领导对《2017年度政务公开第三方评估报告》作了重要批示，为贯彻好批示精神，省人民政府办公厅印发了《云南省人民政府办公厅关于全面开展政务公开工作存在问题整改落实的通知》（云政办发〔2018〕41号），在所涉及的问题中，我州不同程度存在，为做好整改落实工作，经州人民政府同意，现将有关事项通知如下：

- 1 -

二是强化整改提升。根据省政务公开办反馈的政务公开存在的问题，印发了《楚雄州人民政府办公室关于全面开展政务公开存在问题整改落实的通知》，找准我州政务公开存在的问题，对于存在的问题进行整改完善。

- 5 -

（三）加强学习培训。各级各部门积极认真制定年度培训计划，精心安排培训内容，采取不同形式的培训方式，增强了政务公开工作人员政策理论水平和业务能力，有效推动政府信息与政务公开工作。2018年全州各级各部门共举办各类政府信息与政务公开工作培训124场，接受培训人员5702人次。



(四) 强化监督考核。采取定期不定期督查、实地督查与书面督查相结合的方式开展政府信息与政务公开工作督查, 切实加大监督检查力度。适时修订《楚雄州政府信息与政务公开工作绩效考评实施方案》, 不断细化和完善考核标准。将政府信息和政务公开工作纳入全州综合绩效考核, 分值权重占比4%, 建立考核评议和责任追究机制, 与经济社会发展同部署、同督查、同考核, 使政府信息与政务公开工作更加规范化、制度化和经常化。

## 楚雄州人民政府办公室

---

### 楚雄州人民政府办公室关于印发楚雄州 政府信息与政务公开工作绩效考评 实施方案的通知

各县市人民政府, 州直各部门, 楚雄开发区管委会:

经州人民政府同意, 现将《楚雄州政府信息与政务公开工作绩效考评实施方案》印发给你们, 请认真贯彻执行。



## 二、主动公开政府信息情况

(一) 主动公开政府信息数量。2018年，全州各级、各部门紧扣社会广泛关注、事关群众切身利益的信息，加大主动公开、全流程公开力度，确保政府信息公开工作向更宽领域、更深层次、更高要求发展。全州通过各类载体主动发布政府信息17.8万余条，其中政府公报公开1268条，政府网站公开12.2万余条，政务微博公开1.9万余条，政务微信公开4.7万余条，其他方式公开4.2万余条，公开政府文件1400个，发布政策解读稿件1665篇，重要事项公示466项，重点工作通报349项。

(二) 主动公开政府信息的形式。

一是通过政府网站公开。全州各类政府网站公开政府信息12.2万余条；





二是通过政府公报公开。  
2018年,《楚雄彝族自治州人民政府公报》共公开重要政策文件、人事任免、领导讲话、州内大事记等信息1268条;



楚雄彝族自治州人民政府公报

2018·3

总第 113 期

内部资料 免费交流  
准印证号(53)Y000135



三是通过新闻发布会公开。全州共召开新闻发布会82场;

四是通过新媒体公开。全州政务微博发布信息1.9万余条，政务微信发布信息4.7万余条；



五是通过查阅场所公开。全州各级政府在档案馆、图书馆和政务服务大厅、部门办事大厅设置政府信息公开查阅点286个，通过公共查阅场所、新闻电视广播报纸、手机报和宣传栏等形式公开政府信息4.2万余条；



六是通过其他便民渠道公开。公开重要事项公示466项，重点工作通报349项，接听“96128”专线电话4820次，政府网站回应群众在线提问1000余件，12345政府热线受理群众咨询、诉求、投诉和意见建议6309件。



当前位置: 首页 >> 政民互动 >> 在线咨询

### 在线咨询

查询码:

标题	部门	提交时间	处理状态
妥安乡防火队员劝人态度不端正	禄丰县政府办	2019-02-18	处理完成
就业创业证办理咨询	禄丰县政府办	2019-02-17	处理完成
地震来了怎么办	楚雄州地震局	2019-02-02	处理完成



**96128** 云南省政务信息查询  
政务信息方便查，服务沟通千万家

### 三、重点领域政府信息公开工作情况

#### (一) 推进预决算信息公开。

一是加强财政预决算信息公开。全州830多个部门，1400多个单位，除部分涉密部门以外，通过政府网站、财政部门网站及时向社会公开了2018年部门预算及“三公经费”预算，预算全部公开到支出功能分类的项级科目。



二是全面公开政府性基金收费目录、行政事业性收费目录。对目前保留的全国性行政事业性收费项目有51项、政府性基金项目有21项、云南省行政事业性收费项目有10项进行公开。州发改委在政府网站开设“价格与收费”专栏，公开价费目录清单、价费标准、价格执法和价格监测分析等相关信息328条。



(二) 推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开。印发了《楚雄州人民政府办公室关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》（楚政办发〔2018〕13号），将批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息、项目监管信息等9类信息作为重点公开的对象和内容，努力实现重大建设项目批准和实施全过程透明，充分发挥重大建设项目批准和实施领域政府信息公开对稳增长、调结构、促改革、惠民生、防风险的助推作用。州发改委在政府网站开设“重大建设项目专栏”，实时公开有关重大建设项目审批、核准、备案和实施主要过程信息在云南省投资项目在线审批监管平台公开建设项目信息1078条，公开投资项目审批许可批复信息72条。



(三) 推进公共资源配置领域政府信息公开。2018年, 公开城镇保障性安居工程建设、农村危房改造和保障性住房分配等信息1901条; 公开土地供应计划、出让公告、成交结果公示和矿业权出让公告公示、交易结果、审批结果等信息373条, 其中: 项目招标26条, 中标22条, 土地审批结果8条, 矿业权审批结果43条, 涉地、涉矿出让, 成交, 结果类公示274条。全州各级公共资源交易中心共组织交易项目2697个, 公开项目信息7224条次, 其中州级部门公开信息786条次, 县市部门公开信息6438条次。全州共组织全流程网上电子化交易项目1216个, 发布交易信息3249条。

## 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办发〔2018〕10号

### 楚雄州人民政府办公室关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见

各县市人民政府, 州直各部门, 楚雄开发区管委会:

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》(国办发〔2017〕97号)和《云南省人民政府办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》(云政办发〔2018〕35号)要求, 加快推进全州公共资源配置领域政府信息公开, 经州人民政府同意, 结合我州实际, 现提出以下实施意见:

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神, 深入贯彻落实党中央、国务院、省委省政府和州委州政府关于全面推进政务公开工作的重要

- 1 -

建设工程		招标公告	变更通知	评标结果公示	中标结果公示	异常公告	更多>>
[元谋县]	金沙江乌东德水电站建设江边乡人民政府办公用房及附属设施迁复...				招标中		2019-02-22
[楚雄市]	楚雄市东南新城水环境治理引水工程				招标中		2019-02-22
[牟定县]	牟定县安乐乡农村人居环境治理生活污水项目				招标中		2019-02-22
[双柏县]	双柏县2018年沪滇扶贫协作项目妥甸镇县城大多依树至新会村...				招标中		2019-02-21
[南华县]	南华县2018年农村公路网完善工程(资源旅游路产业路项目)				招标中		2019-02-20
[南华县]	[更正]南华县2018年农村公路网完善工程(资源旅游路产业路项目)...				招标中		2019-02-20
[楚雄州]	20180221远程异地测试测试测试				已截止		2019-02-20
[楚雄州]	20190220远程异地测试测试测试				已截止		2019-02-20
[楚雄市]	楚雄市第二污水处理厂二期建设项目(一标段)工程EPC总承包...				招标中		2019-02-20
[楚雄市]	云熙苑建设项目施工				招标中		2019-02-19

政府采购		采购公告	变更通知	结果公示	异常公告	更多>>	
[楚雄州]	楚雄彝族自治州动物疫病预防控制中心动物疫病强制免疫疫苗采购...				采购中		2019-02-22
[牟定县]	牟定县中屯水库至红豆树水库河库连通(国家石油储备三期工程云...				采购中		2019-02-22
[楚雄州]	楚雄州矿业权出让收益市场基准价制定技术单位采购				采购中		2019-02-21
[姚安县]	姚安县卫生和计划生育局微量泵等医疗设备采购项目				采购中		2019-02-20
[禄丰县]	杭瑞高速公路禄丰段路域绿化优化及替换示范项目				采购中		2019-02-15
[楚雄州]	楚雄州医院耳鼻喉科门诊隔音室装修改造工程				已截止		2019-02-12

土地矿权		出让公告	补遗通知	成交结果公示	更多>>	
[禄丰县]	禄资源土告字[2019] 3号 禄丰县国有建设用地使用权挂...					2019-02-22

（四）推进社会公益事业建设领域政府信息公开。印发《楚雄州人民政府办公室关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》（楚政办发〔2018〕15号），进一步推进脱贫攻坚、社会救助、社会福利、教育、基本医疗卫生、环境保护、灾害事故救援、公共文化体育等方面信息公开，社会公益事业透明度明显提升。

一是脱贫攻坚方面。紧紧围绕精准扶贫、精准脱贫，及时在各政府网站、广播、电视、报刊、新媒体、公示栏公开扶贫政策、建档立卡贫困户脱贫计划、扶贫对象、扶贫成效、扶贫捐赠信息、贫困退出信息、社会扶贫措施、扶贫项目资金安排等，脱贫攻坚信息公开工作得到大力推进。2018年，刊播专题新闻1750多篇（条），通过不同渠道公开贫困退出信息23994条，扶

贫项目资金安排信息1605条，扶贫捐赠信息728条，发布物品需求4936条，发布资金需求2100条。



## 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办发〔2018〕15号

### 楚雄州人民政府办公室关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见

各县市人民政府，州直各部门，楚雄开发区管委会：

为贯彻《国务院办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的意见》（国办发〔2018〕10号）和《云南省人民政府办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》（云政办发〔2018〕61号）要求，加快推动全州社会公益事业建设领域政府信息公开，经州人民政府同意，结合我州实际，现提出以下实施意见。

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想

- 1 -

二是社会救助和社会福利方面。制定了《楚雄州民政局社会救助信息公开方案》，通过“云南省城乡社会救助信息系统”、政府网站和政务服务网上大厅公开各项社会救助政策、救助标准、救助人数、救助资金发放等信息129条；依托各类平台和网站公开各项社会福利政策和对象认定、办理程序、资金管理使用等信息1248条。

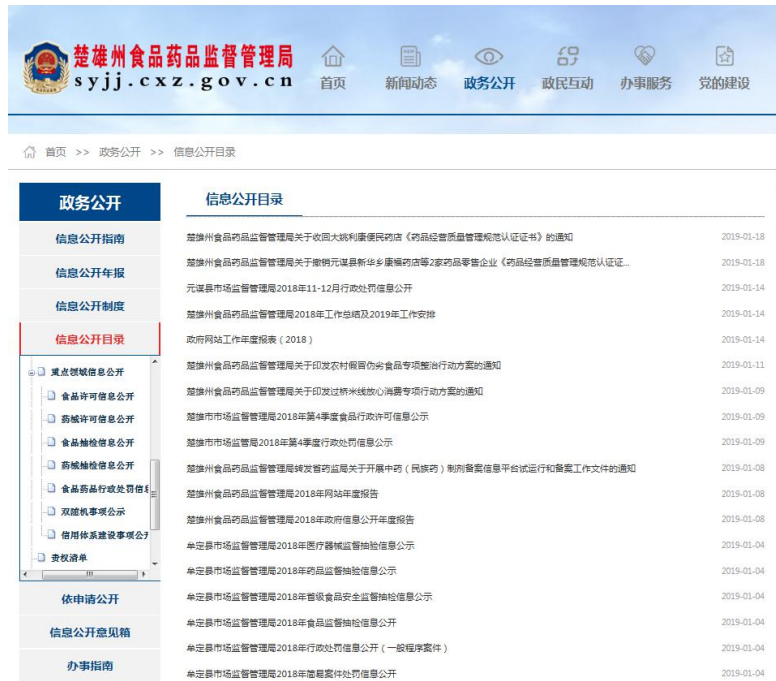


三是教育方面。及时公开教育事业发展的政策文件、经费预决算情况，义务教育的招生范围、招生条件，义务教育招生划片工作程序、内容、结果，随迁子女入学办法、入学流程、证件要求和办理方式，各级各类招生考试信息以及学生奖助学金、学费减免、助学贷款的申请、发放情况和管理规定信息，2018年，公开信息1475条。





四是食品安全方面。紧贴群众需求，及时公开食品许可、药械许可、食品抽检、药械抽检、食品药品行政处罚、双随机事项公示事项等信息。全年发布食品生产经营许可信息38期，发布药品、医疗器械许可信息43期，涉及食品药品生产、经营企业许可信息8000多户；发布食品监督抽检信息79期，涉及食品监督抽检信息4000余条；发布药品、医疗器械、化妆品抽检信息38期，涉及药品、医疗器械、化妆品抽检信息700余批次；发布食品药品行政处罚案件信息30期，发布处罚案件信息640多件；发布双随机事项公示信息42条。



五是环境保护方面。定期公开楚雄州10县市政府所在地城镇环境、大气环境质量状况信息、集中式生活饮用水水源水质监测信息、重点流域水质信息和水环境综合治理信息、重点监管企业名单和开展调查评估情况，自然保护区晋升、调整和面积、范围等信息，生态创建有关信息，建设项目环评文件的受理、审查、审批等相关信息，环境



境、大气环境质量状况信息、集中式生活饮用水水源水质监测信息、重点流域水质信息和水环境综合治理信息、重点监管企业名单和开展调查评估情况，自然保护区晋升、调整和面积、范围等信息，生态创建有关信息，建设项目环评文件的受理、审查、审批等相关信息，环境

统计公报，主要污染物减排情况，重点排污单位基础信息及单位排污信息、防治污染设施建设运营情况、环评及其他环保行政许可情况等。2018年，公开各种信息1360条，公开执法信息29条，受理12369咨询和举报234次。

六是公共文化体育方面。围绕惠民生深入推进信息公开，重点公开公共文化体育服务惠民信息，2018年通过各种渠道发布信息7400余条。



#### 四、推进“互联网+政务服务”工作情况

(一)推进网上办事服务公开。一是全面推广“互联网+政务服务”。积极推进政务服务网上大厅“一网通办”，清理各级各部门行政职权清单100%进驻网上大厅，全州共入库政务服务事项68566个，支持网上可办事项占总事项的87.26%，所有审批事项、服务事项全部在网上公开，2018年，全州



全州共通过政务服务网上平台办理政务服务办件1188438件，其中全流程网上申报办结件928973件，网上申报率达78.17%，网上大厅应用成效明显提高。二是推进网上办事服务事项标准化。完成州、县两级2100多项行政许可办事指南简版、标准版和业务手册的编制，实现了群众



和企业办事“一本清”。三是整合各级各部门信息系统，做好政务数据汇聚共享工作。按照“统一受理、平台授权”的原则建立数据共享授权机制，依托省级数据共享交换平台完成公安、工商、税务、人社等20个部门信息库与政务服务网上平台对接，推进数据资源在政务服务中

的应用，实现了让“群众少跑腿”，让“数据多跑路”。四是建立完善网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制。及时调整州、县及部门政府网站功能模块，实现了与“云南省政务服务平台”链接及前端融合工作，建立健全网上服务大厅网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，及时回复、处理网民诉求，为群众提供优质的服务、满意的体验，基本实现各级政务服务事项数据统一、同步更新、多方使用。



事项类型	行政许可	实施主体	州食药监局	事项代码	110060500153230000...
办理类型	承诺件	法定办结时限(工作日)	35	承诺办结时限(工作日)	20
办理层级	州	服务对象	自然人,法人,其他社会组织	审批环节范围	全链条食品加工,食药品...
办理形式	网上办理	通办范围	集中办	办理渠道	四级网办,全程网办
是否支持预约办理	支持	是否支持物流快递	支持	是否支持网上支付	支持
到办事现场次数	零跑腿	权力来源	初始继承	数量限制(许可数量)	无
办理地点	1. 实体大厅: 楚雄州人民政府政务服务中心2楼821号窗口 2. 地址: 云南省楚雄经济开发区永安路696号 3. 乘车路线: 楚雄市内可乘2路、5路、9路、17路公交车到彝人古镇站下车 4. 网上大厅: 云南省政务服务网上大厅 (http://ynzwfw.yunnan.gov.cn) 进行在线办理				
办理时间	法定工作日星期一至星期五9:00-12:00, 13:00-17:00。				
咨询方式	1. 窗口咨询: 楚雄州人民政府政务服务中心二楼821号窗口 2. 网上咨询: 在云南省政务服务网上大厅 ("我要办") 进行在线咨询 3. 电话咨询: 工作时间拨打0878-6160862进行咨询。				
监督方式	监督方式: 1. 电话投诉: 州政府热线0878-12345; 州纪检监察组0878-3389535; 州人民政府政务服务热线0878-6086867; 州食药监局管理科0878-3025837; 2. 信函投诉: 楚雄州食药监局管理科收发办, 通讯地址: 楚雄市团结路198号四楼, 邮编675000; 电子邮箱: ccsfda@126.com。				

事项类型	行政许可	实施主体	州食药监局	事项代码	110060600053230000...
办理类型	承诺件	法定办结时限(工作日)	65	承诺办结时限(工作日)	45
办理层级	州	服务对象	自然人,法人	审批环节范围	州(市)行政区域内...
办理形式	线上线下一体化	通办范围	集中办	办理渠道	四级网办,全程网办
是否支持预约办理	支持	是否支持物流快递	支持	是否支持网上支付	不支持
到办事现场次数	零跑腿	权力来源	初始继承	数量限制(许可数量)	无
办理地点	1. 实体大厅: 楚雄州人民政府政务服务中心二楼821号窗口 2. 地址: 云南省楚雄经济开发区永安路696号 3. 乘车路线: 楚雄市内可乘2路、5路、9路、17路公交车到彝人古镇站下车 4. 网上大厅: 云南省政务服务网上大厅 (http://ynzwfw.yunnan.gov.cn) 进行在线办理				
办理时间	法定工作日星期一至星期五9:00-12:00, 13:00-17:00。				
咨询方式	1. 窗口咨询: 楚雄州人民政府政务服务中心二楼821号窗口 2. 网上咨询: 在云南省政务服务网上大厅 ("我要办") 进行在线咨询 3. 电话咨询: 工作时间拨打0878-6160862进行咨询。				
监督方式	1. 电话投诉: 州政府热线0878-12345; 州食药监局0878-3389535; 州人民政府政务服务热线0878-6086867; 州食药监局管理科0878-3025837; 2. 信函投诉: 楚雄州食药监局管理科收发办, 通讯地址: 楚雄市团结路198号四楼, 邮编675000; 电子邮箱: ccsfda@126.com。				

受理条件	办理材料	办理流程	收费情况	法定依据	中介服务	特别程序	扩展信息
材料名称	材料来源或出处部门	数量要求	材料类型	样品	空表	填报须知(填报说明)	
1. 营业执照	申请人自备	1	电子件			申请食品生产许可, 应当先行取得营业执照。	

受理条件	办理材料	办理流程	收费情况	法定依据	中介服务	特别程序	扩展信息
材料名称	材料来源或出处部门	数量要求	材料类型	样品	空表	填报须知(填报说明)	
1. 6. 实际经营场所	申请人自备	2	原件(收取)	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
2. 7. 计算机病毒检测	申请人自备	2	原件(收取)			填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
3. 9. 其他材料	申请人自备	2	原件(收取)	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
4. 3. 企业所在地州、市食药监局食药监所初审意见	申请人自备	1	原件(收取)	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
5. 4. 药品经营质量管理规范认证申请表(附件1)	申请人自备	2	原件(收取)	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
6. 1. 申报资料目录	申请人自备	2	原件(收取)			填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
7. 2. 申报材料及所有数据真实性的声明(附件4)	申请人自备	2	电子件	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
8. 8. 营业执照、章程、证明文书	申请人自备	2	原件(收取)	3张		填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	
9. 5. 相关许可证件	申请人自备	2	复印件(收取)			填报须知: 1) 企业盖章复印件; 2) 企业营业执照	



我要看

哪些是您关心的政务服务最新动态?

我要看

我要查

您申报的办件或者您提交的咨询投诉建议如何查询?

我要查

我要办

从这进入选择您要的政务服务事项开展网上申报

我要办

我要问

您有关于政务服务的咨询、投诉或意见建议吗?

我要问

我要评

真诚欢迎您对您申请业务的部门办理满意度开展评价

我要评

(二) 提升实体政务大厅服务能力。一是完善实体政务大厅管理机制。制定《楚雄州政务服务中心管理规定和窗口工作人员考核办法(暂行)》。二是推进“一窗受理、集成服务”改革。涉税业务实现全州通办，企业注册登记实现“40证合一、一照一码”，“工商营业执照”、“食品生产许可”、“道路运输经营许可”等首批17项证照和许可文书实现EMS寄递服务，广大群众和办事企业逐步感受到“最多跑一次”的便利。全州投资类、商事服务类和社会事务类审批事项平均提速率达67.6%、60.1%和50%；形成了“一窗受理、集合审批、一窗出件”机制，群众和企业“获得感”和“幸福感”明显增强，市场活力和社会创造力明显提升。三是加强实体政务大厅设施建设。完善导办咨询、公众阅览、快照复印、物流寄送等服务功能，配备群众休息、便民饮水、应急药箱等设施设备，真正让企业和群众办事感受“星级”服务。



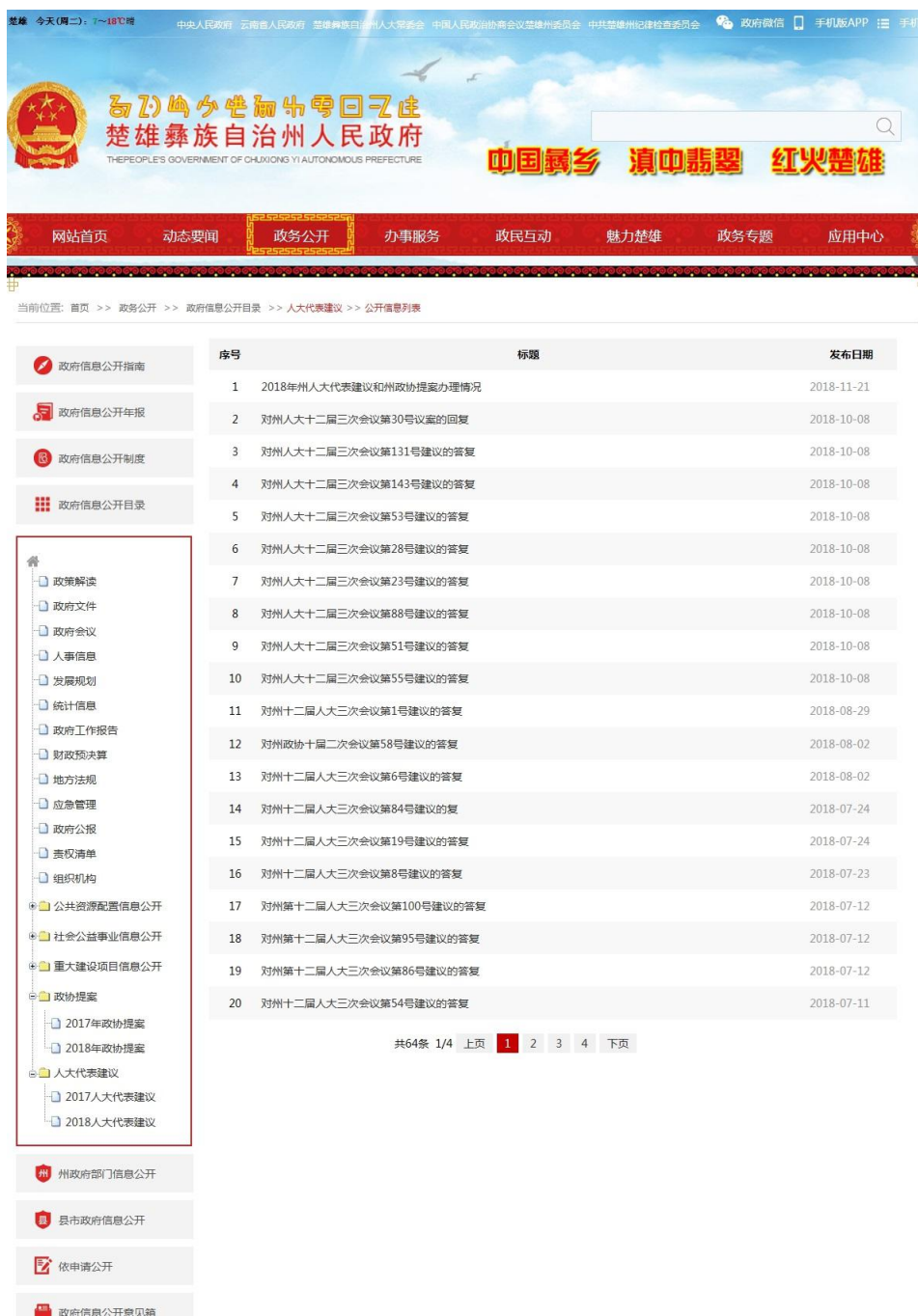
(三) 优化审批办事服务。一是开展办事服务信息专项检查。加快推进行政审批标准化,完成州、县两级2100多项行政许可办事指南简版、标准版和业务手册的编制,实现了群众和企业办事“一本清”。二是深化“放管服”改革。以企业登记快捷、群众办事便利、项目审批高效为重点,改善审批环境、优化审批流程、精简审批报件、压减审批时限、提高审批效率,全州“一次就办好”事项比例平均达60%、单个事项办理平均减少材料20%。突出“事项最少、流程最简、审批最快、服务最优”,加快相对集中行政许可权改革,在楚



雄市、元谋县、永仁县、楚雄开发区全面推行“一颗印章管审批”改革试点取得成功经验的基础上,从2018年下半年起,在州本级、其余7个县继续深化相对集中行政许可权改革,实现改革“一盘棋”、“全覆盖”。三是规范和完善办事指南。按照“五级十二同”和“一网通办”的要求,做到入库事项100%在网上大厅发布办事指南,同一事项办事指南与各级政府网站和部门网站发布的办事指南和业务手册一致,并实现动态更新管理,做到入库事项的受理条件和办理材料清单,受理条件清晰、具体,确保办事申请人读得懂、能理解、无歧义,全面完成目录清单中行政许可、公共服务、内部审批事项的办事指南和业务手册编制,并在政务服务中心公布,提供办事群众索取。四是推动信息同源管理。以全省统一的政务服务网上大厅为基础,及时调整州、县及部门政府网站功能模块,实现各级政务服务事项数据统一、同步更新、多方使用,确保事项信息、申报入口、结果反馈数据同源。五是进一步推进投资项目在线审批监管平台应用。将涉及投资项目审批的发改、工信等13个部门窗口统一归并到投资项目集中审批服务专区办理集中审批业务。截至2018年12月31日,全州通过投资项目在线审批监管平台共受理项目4534个,涉及审批服务事项7305项,投资概算2361.32亿元,按时办结率100%,平均办理提速率达64%。

## 五、建议提案办理结果公开情况

推动人大代表建议和政协委员提案办理结果公开，在政府网站设置“人大代表建议和政协提案”专栏，按年度分类发布人大代表建议和政协提案复文、发布机构、内容概述、发布日期、文号等内容。今年以来，共公开人大代表建议答复函566份，政协委员提案答复函502份。



The screenshot shows the official website of the Chuxiong Yi Autonomous Prefecture Government. The page is titled "公开信息列表" (Open Information List) under the "人大代表建议" (Representative Suggestions) category. It features a navigation menu with options like "网站首页", "动态要闻", "政务公开", "办事服务", "政民互动", "魅力楚雄", "政务专题", and "应用中心".

序号	标题	发布日期
1	2018年州人大代表建议和州政协提案办理情况	2018-11-21
2	对州人大十二届三次会议第30号议案的回复	2018-10-08
3	对州人大十二届三次会议第131号建议的答复	2018-10-08
4	对州人大十二届三次会议第143号建议的答复	2018-10-08
5	对州人大十二届三次会议第53号建议的答复	2018-10-08
6	对州人大十二届三次会议第28号建议的答复	2018-10-08
7	对州人大十二届三次会议第23号建议的答复	2018-10-08
8	对州人大十二届三次会议第88号建议的答复	2018-10-08
9	对州人大十二届三次会议第51号建议的答复	2018-10-08
10	对州人大十二届三次会议第55号建议的答复	2018-10-08
11	对州十二届人大三次会议第1号建议的答复	2018-08-29
12	对州政协十二届二次会议第58号建议的答复	2018-08-02
13	对州十二届人大三次会议第6号建议的答复	2018-08-02
14	对州十二届人大三次会议第84号建议的答复	2018-07-24
15	对州十二届人大三次会议第19号建议的答复	2018-07-24
16	对州十二届人大三次会议第8号建议的答复	2018-07-23
17	对州第十二届人大三次会议第100号建议的答复	2018-07-12
18	对州第十二届人大三次会议第95号建议的答复	2018-07-12
19	对州第十二届人大三次会议第86号建议的答复	2018-07-12
20	对州十二届人大三次会议第54号建议的答复	2018-07-11

共64条 1/4 1 2 3 4 下一页

Left sidebar menu items: 政策解读, 政府文件, 政府会议, 人事信息, 发展规划, 统计信息, 政府工作报告, 财政预决算, 地方法规, 应急管理, 政府公报, 责任清单, 组织机构, 公共资源配置信息公开, 社会公益事业信息公开, 重大建设项目信息公开, 政协提案 (2017年, 2018年), 人大代表建议 (2017年, 2018年), 州政府部门信息公开, 县市政府信息公开, 依申请公开, 政府信息公开意见箱.

## 六、开展政策解读情况

(一) 聚焦重大工作部署进行政策解读。牢牢把握推动高质量跨越式发展的根本要求，聚焦推进供给侧结构性改革，主动融入全省全力打造“三张牌”及全州“1133”发展战略、重大部署积极解读好相关政策措施、执行情况和成效。州、县及州级各部门主要负责人主动参与政策解读工作，帮助企业 and 群众更好、更快的理解政策。2018年，全州召开新闻发布会82场，开展县委书记在线访谈10期，州县部门主要领导接受电视专访88期。

**同心绘制新蓝图，全力开启新征程**

2018年1月召开的中共楚雄州委九届三次全会，明确提出建设“中国彝乡·滇中翡翠·红火楚雄”，这是一幅关乎楚雄未来发展的宏伟蓝图。

**“1133”发展战略**

- 一极** 滇中城市经济圈西部增长极
- 一枢纽** 国家“一带一路”、长江经济带、孟中印缅和澜中—中南半岛经济走廊重要战略枢纽
- 三高地** 对内对外开放高地  
全国民族特色创新创业高地  
全国30个民族自治州现代产业体系建设高地
- 三区** 面向东南亚南亚辐射中心的核心理支带  
全国民族团结进步示范区  
全省生态文明建设先行示范区

**近期目标：**  
到2020年，全州农村贫困人口如期脱贫，贫困县全部摘帽，区域性整体贫困得到解决，地区生产总值年均增速保持在10%以上，经济发展质量不断提升，人民生活水平普遍提高，基本补齐经济社会发展中的各种短板，全面建成群众认可、经得起历史检验的小康社会。

**中期目标：**  
到2035年，全州发展质量效益更高、民主法治更加健全、生态环境更加优美、人民群众更加富裕、社会更加文明和谐，实现全面跨越发展，与全国全省同步基本实现社会主义现代化。



**远期目标：**  
到本世纪中叶，全州物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明水平全面提升，建成与富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国相适应的现代化强州。

**楚雄彝族自治州人民政府**  
THE PEOPLE'S GOVERNMENT OF CHUXIONG YI AUTONOMOUS PREFECTURE

**中国彝乡 滇中翡翠 红火楚雄**

网站首页 动态要闻 政务公开 办事服务 政民互动 魅力楚雄 政府专题 用户中心

当前位置: 首页 >> 政策解读 >> 在线访谈

**争当彝州脱贫攻坚“排头兵”——访州委常委、楚雄市委书记李先祥**

**时间:** 2018年11月08日

**嘉宾:** 州委常委、楚雄市委书记李先祥

**简介:** 楚雄不是彝州所在地，是全州的政治、经济、文化中心。同时，楚雄还是昆滇两省边境地区集中连片扶贫开发主战场，是山区、民族、边陲为一体的典型农业市。在脱贫攻坚战中，存在着贫困人口多、基础设施薄弱、产业发展难

**全力以赴战脱贫 坚决完成“军令状”——访禄丰县委书记周志远**

**时间:** 2018年11月07日

**嘉宾:** 禄丰县委书记周志远

**简介:** 5月1日，禄丰县的脱贫攻坚工作代表曾和州领导签订了脱贫攻坚2017年第三份军令状，取得了令人瞩目的成绩。在全省2017年脱贫，脱贫攻坚成效考核中禄丰县荣获“较好”档次，“三率一度”均达到国家要求，于全省

**勇往直前 向贫困“堡垒”发起冲锋——访元谋县委书记吕雁**

**时间:** 2018年11月06日

**嘉宾:** 元谋县委书记吕雁

**简介:** 2017年，元谋县按照州委、州政府的安排部署，围绕2017年第三份军令状，通过县、乡、村三级联动，全力推进脱贫攻坚工作，目前已有5个贫困村实现脱贫，3829户14126人脱贫，贫困发生率降至4.63%。

**下足“绣花”功夫 脱贫精准提升——访武定县委书记李玉林**

**时间:** 2018年11月05日

**嘉宾:** 武定县委书记李玉林

**简介:** 武定县是楚雄州一个深度贫困县。按照对脱贫攻坚管理要求建档立卡贫困人口规模为26256户102074人，占全州贫困人口总数的33%。目前全县尚有未脱贫建档立卡贫困户15463户71144人，贫困发生率从2014年初的

**以“苦战不如苦干”的永仁精神决胜脱贫攻坚——访永仁县委书记杨仕坤**

**时间:** 2018年11月03日

**嘉宾:** 永仁县委书记杨仕坤

**简介:** 永仁县97%是山区，少数民族占总人口的64%，60%行政村有50个贫困村，2014年以来，共建档立卡建档立卡贫困人口2249户22199人，贫困发生率从2014年的8.7%，降至6.7%，脱贫脱贫，脱贫攻坚成效，基础设施明显改善成为脱贫攻坚的重要



# 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办通〔2018〕55号

## 楚雄州人民政府办公室关于印发 楚雄州行政机关政策文件解读工作实施办法的通知

各县市人民政府，州直各部门，楚雄开发区管委会：

《楚雄州行政机关政策文件解读工作实施办法》已经州人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



(此件公开发布)

- 1 -

(二) 严格落实政策文件解读工作要求。重新修订了《楚雄州行政机关政策文件解读工作实施办法》，强化解读回应的要求。全面贯彻落实重大政策“第一解读人”职责，政策文件与解读方案和解读材料同步起草、同步审批、同步发布“三同步”、政策解读形式多样化要求。2018年，各级各部门发布解读材料1665篇，对涉及面广、社会关注度高或专业性较强重要政策进行了深入解读。

(三) 抓好三大攻坚战相关政策措施的解读。抓好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战相关政策措施的解读工作。为了把稳增长和小微企业政策落到实处，结合“三进企业”活动，州直经济管理部门由领导挂帅分别到企业进行政策宣讲，同时举办小微企业稳增长等政策培训班20次，使企业进一步了解金融、企业减负、企业债券、稳增长等政策。



三是进一步突出热点舆情回应。由过去的坐靠等，到现在的积极主动寻找老百姓关心的问题进行回应，主动发布自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件权威信息，积极回应社会关切。2018年，我州在各级政府网站就长春长生涉事疫苗事件、非洲猪瘟情况发布权威信息，回应公众关切。全年全州共回应关切1.8万余条(次)，其中：主动回应1144条，通过政府网站在线咨询回应群众1000余条，办理网上信访回应4948条，“96128”专线电话回应4820次，“12345”政府热线受理群众咨询、诉求、投诉和意见建议6309件。



## 八、政府信息依申请公开工作情况

一是加强依申请公开渠道建设。2018年，楚雄州建成了全州政府信息依申请公开系统，规范和畅通申请受理渠道，方便群众获取政府信息。二是完善依申请公开制度。印发了《楚雄州政府信息依申请公开工作规程》，进一步规范依申请公开的申请、受理、审查、处理、答复、归档等流程进行了统一规范。三是建立了联动机制。建立与信访、保密、法制部门的协同联动机制，提高答复质量，提升依申请公开工作水平。2018年，全州各级行政机关共收到政府信息依申请公开239件，其中：当面申请157件，占65.7%；网络申请18件，占7.5%；信函申请64件，占26.8%；按时办结235件，经申请人同意延期办结4件，办结率100%。在政府信息依申请公开答复中，属于已主动公开范围的3件，同意公开答复的173件，同意部分公开答复6件，不属于本行政机关公开的31件，申请信息不存在的26件。对于政府信息依申请公开过程中发生的成本费用，均未收费。



当前位置: 首页 >> 政务公开 >> 依申请公开 >> 提交申请

选择部门	--请选择--																					
申请时间	2019-02-19 14:57:03 自动生成																					
信息类型	<input checked="" type="radio"/> 公民 <input type="radio"/> 法人/其他组织																					
申请人信息	公民	<table border="1"> <tr> <td>*姓名</td> <td><input type="text"/></td> <td>*工作单位</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>*证件名称</td> <td>身份证</td> <td>*证件号码</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>*联系地址</td> <td><input type="text"/></td> <td>*邮政编码</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>*联系电话</td> <td><input type="text"/></td> <td>传 真</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>*电子邮箱</td> <td colspan="3"><input type="text"/></td> </tr> </table>	*姓名	<input type="text"/>	*工作单位	<input type="text"/>	*证件名称	身份证	*证件号码	<input type="text"/>	*联系地址	<input type="text"/>	*邮政编码	<input type="text"/>	*联系电话	<input type="text"/>	传 真	<input type="text"/>	*电子邮箱	<input type="text"/>		
	*姓名	<input type="text"/>	*工作单位	<input type="text"/>																		
	*证件名称	身份证	*证件号码	<input type="text"/>																		
	*联系地址	<input type="text"/>	*邮政编码	<input type="text"/>																		
	*联系电话	<input type="text"/>	传 真	<input type="text"/>																		
*电子邮箱	<input type="text"/>																					
*所需信息的内容描述																						
所需信息的用途																						
所需信息情况	上传照片样例																					
所需信息的指定提供方式																						
<input type="radio"/> 光盘 <input type="radio"/> 电子邮件 <input type="radio"/> 纸面		获取信息的方式 <input type="radio"/> 自行领取/当场阅读、抄录 <input type="radio"/> 电子邮件 <input type="radio"/> 快递 <input type="radio"/> 邮寄																				
输入验证码: <input type="text"/> 2043 (看不清换一个验证码) 短信验证码: <input type="text"/> 获取验证码																						
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="清空"/>																						

## 九、公开平台载体建设情况

### （一）强化政府网站建设管理。

一是强化政府网站常态化监管。建立日读网、周巡查、月检查、季通报的工作机制，对全州正常运行的政府网站进行常态化管理。全年共对全州政府网站监测12次，发出监测通报4次，进行网站安全检测评估2次，对问题严重网站及时约谈单位负责人。

## 楚雄州人民政府办公室

### 楚雄州人民政府办公室关于2018年一季度 全州政府网站检查情况的通报

各县市人民政府，州直有关部门：

按照《国务院办公厅关于2017年第四季度全国政府网站抽查情况通报》和《云南省人民政府办公厅关于2017年四季度全省政府网站普查情况的通报》（云府办明电〔2017〕90号）要求，州政府办公室组织开展了2018年一季度全州政府网站检查。经州人民政府同意，现将有关情况通报如下：

#### 一、总体情况

截止到2018年3月10日，全州在“全国政府网站信息报送系统”中登记的政府网站38个，一季度开展2轮检查，未检查出不合格政府网站，政府网站合格率达100%。

（一）网站集约化推进情况。截止到2018年3月1日，全州在“全国政府网站信息报送系统”中的111个政府网站，已永久关停73个，正常运行38个，减幅达65.76%，县市部门网站已按照要求全部关停，信息整合到上级人民政府网站。

## 楚雄州人民政府办公室

### 楚雄州人民政府办公室关于2018年二季度 全州政府网站检查情况的通报

各县市人民政府，州直有关部门：

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《云南省人民政府办公厅关于2018年一季度全省政府网站普查情况的通报》（云府办明电〔2018〕18号）要求，州政府办公室组织开展了2018年二季度全州政府网站检查。现将有关情况通报如下：

#### 一、总体情况

截止到2018年6月29日，全州在“全国政府网站信息报送系统”中登记的政府网站111个，已永久关停73个，正常运行38个，其中2个网站申请暂时关停，二季度监测发现不合格网站1个，政府网站合格率达97.4%。

（一）网站集约化推进情况。截止到2018年6月29日，全州在“全国政府网站信息报送系统”中正常运行的38个政府网站，已迁移到州政府网站群网站4个，正在实施准备迁移政府网站有7

二是加强规范化管理。强化管理责任，建立完善相关管理制度和机制；加强政府网站内容建设，强化政府网站信息发布、解读回应、办事服务和互动交流功能；推进政府网站与网上办事大厅有机融合，提升政府网站办事服务能力。



- 楚雄动态 县市动态 部门动态
- 政协楚雄州十届三次会议胜利闭幕**
- 政协委员举手表决通过政协楚雄州十届三次会议决议。  
(记者 夏天或编) 2月18日下午, 中国人民政治协商会议楚雄彝族自治州第十届委员会第三次会议圆满完成各项议程, ...
- 杨斌: 找准定位强化支撑谋求突破奋力推动... 2019-02-19
  - 迟中华: 坚决打赢打好脱贫攻坚“收官战” 2019-02-19
  - 中国人民政治协商会议楚雄彝族自治州第十... 2019-02-19
  - 干在实处 走在前列携手推进新时代人民政... 2019-02-19
  - 政协楚雄州十届三次会议举行《政府工作报告... 2019-02-19
  - 州十二届人大四次会议举行主席团第四次会议 2019-02-19
  - 政协楚雄州十届三次会议大会秘书处召开全... 2019-02-19
  - 任锦云看望州十二届人大四次会议安保人员 2019-02-19

三是全力推进政府网站集约化建设和整合。按照“统一技术平台，统一技术运维，统一安全管理规范”的原则，统筹推进政府网站集约化建设，整合迁移全州各级各部门政府网站，至2018年12月底，已迁移至楚雄州政府网站群平台并正式运行的网站13个，6个网站迁移至楚雄州政府网站群测试运行，其他未迁移的政府网站正在建设中。



(二) 管好用好政务新媒体。一是加强新媒体建设。高度重视政务新媒体平台建设，着力打造全新政务新媒体，及时传递党委政府声音、发布权威信息、回应社会关切，扩大政府信息传播范围和知晓度、

传播力、影响力。各级各部门共开设政务新媒体176个，其中微信公众号139个，政务微博30个，APP客户端2个，其他政务新媒体5个，2018年共发布信息6.6万余条。二是加强新媒体平台维护管理。落实主体责任，建立内容发布审核制度，严格内容审核把关，及时发布经济、社会、民生等各领域权威信息。



(三)整合各类政务热线电话。2018年4月开通了楚雄州“12345”政府热线电话，集中受理群众咨询、诉求、投诉和意见建议等问题。截至12月31日全州累计受理群众来电6309件(次)，其中：现场答复2750件(次)；转办3559件(次)，办结3471件，在办88件，办结率为97.1%，群众反馈良好。下步，将根据省的要求和部署推进热线电话整合工作，加快推进工商“12315”、食品药品监管“12331”等行业政府热线与楚雄州“12345”政府热线互联互通、数据共享，推进“一号对外”、“一站式服务”。

## 楚雄州人民政府办公室文件

楚政办发〔2018〕6号

### 楚雄州人民政府办公室关于 推进政府热线工作的实施意见

各县市人民政府，州直各部门，楚雄开发区管委会：

推进政府热线工作是深化政务公开、加强服务型政府建设的重要措施，对畅通群众诉求渠道、提高行政效能、打造优质政务服务和发展环境具有重要意义。州委、州政府高度重视政府热线工作，2009年依托省96128政务信息查询平台开通了州96128政务信息查询专线，专线已覆盖州、县市、乡镇3级行政机关和公共企事业单位共529个。专线运行到目前已取得积极成效，为更好地建设服务型政府，满足人民群众需求，根据《云南省人民政府办公厅关于推进政府热线工作的实施意见》(云政办发〔2017〕

# 服务找政府

# 请拨12345

楚雄州“12345”政府热线开通运行

为加快服务型政府建设，进一步提升行政效能，优化服务，畅通民意渠道，密切联系群众，更好地服务我州经济社会发展。州人民政府决定开通楚雄州12345政府热线，受理群众咨询、诉求、意见建议等问题，外地拨打号码为0878-12345。

**热线受理时间：周一至周日（7\*24小时）**  
**早上9:00至晚上21:00为人工接听受理**  
**晚上21:00至第二天早9:00转语音信箱**

受理范围

- (一) 对政府及其部门职能范围内有关事项的咨询、求助；
- (二) 对政府及其部门和工作人员办事效率、工作作风等方面的投诉；
- (三) 对影响经济社会发展和群众生产生活事项的投诉；
- (四) 对全州政治、经济、文化、社会、生活的意见和建议等。
- (五) 其他与政府部门工作相关的事宜。

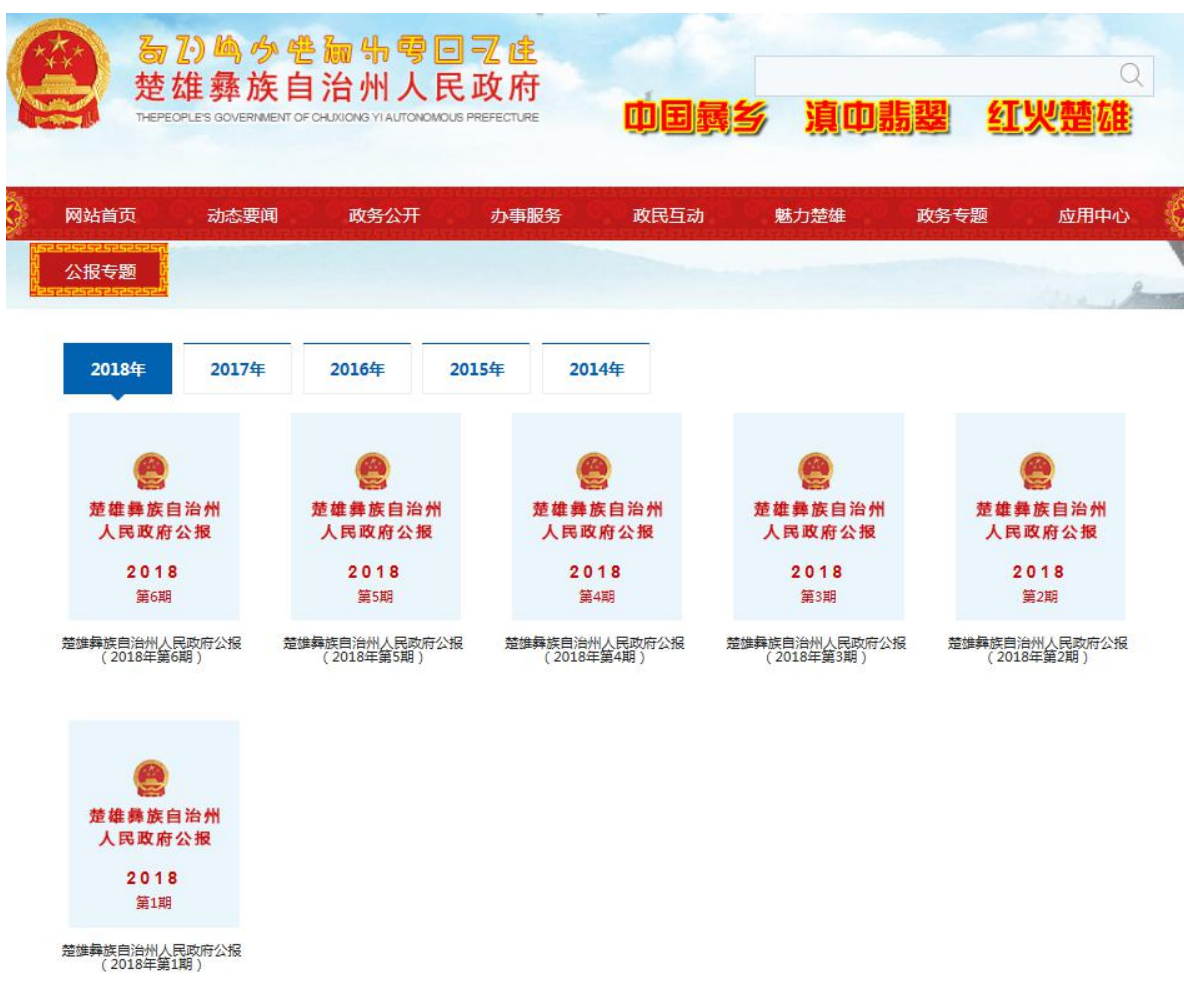
不予受理范围

- (一) 涉及人身、财产安全等，应当通过“110”“119”“120”等紧急渠道求助的事项；
- (二) 已经进入或者应当通过诉讼、仲裁、行政复议、信访复查复核等法定途径解决的事项；
- (三) 国家机关工作人员违纪违法、贪污腐败的举报事项和不服从党纪政纪处分的申诉事项；
- (四) 涉及党群、人大、政协、监察、法院、检察院、军队和武警职能的事项；
- (五) 涉及国家和商业秘密、个人隐私的事项；
- (六) 纯属恶意攻击，诉求事项不清，无具体诉求内容的、无有效联系方式、无法调查的事项；
- (七) 非本州行政管辖范围内的事项或超出受理范围的其他事项。

注意事  
为确保楚雄州12345政府热线的畅通，禁止恶意拨打热线号码，否则将按有关规定追究当事人责任



（四）有序开展政府公报工作。从2014年第1期开始，楚雄州就实现了政府公报上网，每一期都及时通过政府网站政府公报专栏公开，并实现了电子版的文件下载、分期查询等功能，推动形成政府公报纸质版与电子版优势互补。2014年至今，共发布政府公报28期，其中2018年发布6期。



2018年，全州共召开新闻发布会82场，其中，各县市召开32场，州级部门召开50场。

## 十、信息公开相关举报、复议、诉讼情况

2018年，楚雄州没有因政府信息公开引发的相关举报、复议、诉讼。



## 十一、完善公开制度机制建设情况

2018年，在贯彻落实好《楚雄州实施<中华人民共和国政府信息公开条例>配套制度》、《关于全面推进全州政务公开工作的实施意见》及其实施细则基础上，为进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开，州人民政府修订了《楚雄州人民政府工作规则》，在政府工作规则中增加了推进政务公开章节，进一步明确了“五公开”要求。为使政府信息公开工作贯穿政府工作全过程、政务服务全流程，依法保障公民知情权、参与权、表达权和监督权。制定印发了《楚雄州政府信息公开依申请公开工作规程》、《楚雄州人民政府新闻发布会实施方案》、《楚雄州人民政府办公室关于进一步规范公文标识政府信息公开属性工作的通知》、《楚雄州行政机关政策文件解读工作实施办法》、《推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》、《推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》和《推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》，为政府信息公开向宽域化、纵深化发展提供了制度保障。

## 十二、推进公开工作存在的问题与不足

2018年，我州政务公开工作虽然取得了一些成效，但是离上级的高标准、严要求和社会公众的新期盼，还存在着一定差距，主要体现在：

（一）政务公开工作发展不平衡。部分单位和领导对政府信息公开工作的重要性认识不到位，推进信息公开工作相对滞后。

（二）主动公开信息与群众需求还有差距。公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，公开载体需进一步拓展，信息公开的有效性、便民性需进一步提高。

（三）政府网站管理责任落实不到位。部分单位政府网站信息更新保障不到位，管理人员责任意识淡薄。

（四）政策文件解读工作还需提高。政策解读工作薄弱，解读回应质量不高、形式单一，政策文件与解读方案、解读材料同步起草、同步审批、同步发布的“三同步”要求执行不到位。

（五）新媒体建设管理应用不到位。少数单位不履行建管职责，存在只建不管、管不到位，信息长时间不更新，信息发布审核不严。

（六）政务公开业务人员水平需提高。政务公开学习培训滞后，业务人员学习主动性不够，人员队伍业务能力水平不高，政策精神掌握不深。

### **十三、2019年工作的初步计划安排**

2019年，我州将紧紧围绕国务院和省、州党委政府决策部署，继续坚持以公开为常态、不公开为例外原则，建立健全公开制度和机制、配齐配强政务公开工作人员、组织政务公开工作培训、加大政务公开力度、细化政务公开事项、增强政务公开实效，着力推进决策、执行、管理、服务和结果公开工作，切实推动我州政务公开工作在更广领域、更大范围、更高层次上深入开展，开创全州政府信息与政务公开工作新局面。

（一）进一步加强政务公开机构建设。进一步贯彻落实中共中央办公厅 国务院办公厅印发的《关于全面推进政务公开工作的意见》，省委省政府办公厅印发的《关于全面推进全省政务公开工作的实施意见》和《云南省人民政府办公厅关于印发云南省贯彻落实国务院办公厅2018年政务公开工作要点分工方案的通知》要求，认真落实各级政府及其工作部门办公室是政务公开工作的主管部门，建立州、县市政府专门政务公开工作机构，州、县市工作部门明确政务公开科室，建立健全工作制度和机制，配齐配强专兼职工作人员，加强业务培训，强化监督考核，促进我州政务公开工作更好地服务于经济社会发展。

（二）积极推进政府网站集约建设。高度重视政府网站运维管理，做到领导落实、责任科室落实、责任人落实，切实解决政府网站存在的问题，提高政府网站运行管理质量。积极推进各政府单位网站向州

政府网站群的迁移整合，推进资源数据共享，提升政府网站综合服务能力。充分发挥政务新媒体平台作用，落实主体责任，严格内容审核把关，加大信息发布更新力度，及时发布政府信息。

（三）进一步完善提升政策文件解读工作。注重源头把控，认真落实政策文件与解读方案、解读材料同步起草、同步审批、同步发布“三同步”要求，多渠道多载体发布政策文件解读材料，增加解读材料的受众面和知晓范围。对专业性强的政策要运用客观数据、生动实例，进行形象化、通俗化解读，把政策解释清楚，避免误解误读，主动引导舆论，为推动政策落地营造良好的环境，提高人民群众的获得感和对政府工作的满意度。

（四）不断加强“12345”政府热线建设管理。积极推进“12345”政府热线机构建设，加强热线管理，动态更新完善信息知识库，及时回复群众咨询，解决群众诉求，全面掌握民情动态；创新“互联网+政府热线”服务模式，融合互联网新技术新应用，逐步建立集电话、短信、邮件、网站等传统方式及微信、手机APP等互联网应用相结合的平台，实现多渠道受理群众诉求；积极推进本地区政府热线资源整合，加快推进工商“12315”、食品药品监管“12331”等行业政府热线与楚雄州“12345”政府热线互联互通、数据共享，推进“一号对外”、“一站式服务”。



附件：政府信息公开情况统计表

楚雄州人民政府办公室

2019年1月18日

附件

## 政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

填报单位(盖章): 楚雄州人民政府办公室

统计指标	单位	统计数
<b>一、主动公开情况</b>		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	178341
其中: 主动公开规范性文件数	条	13
制发规范性文件总数	件	13
<b>(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况</b>		
1. 政府公报公开政府信息数	条	1268
2. 政府网站公开政府信息数	条	122232
3. 政务微博公开政府信息数	条	19053
4. 政务微信公开政府信息数	条	46821
5. 其他方式公开政府信息数	条	42032
<b>二、回应解读情况</b>		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	253
<b>(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况</b>		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	82

其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	27
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	1665
4. 微博微信回应事件数	次	24
5. 其他方式回应事件数	次	1120
<b>三、依申请公开情况</b>		
（一）收到申请数	件	239
1. 当面申请数	件	157
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	18
4. 信函申请数	件	64
（二）申请办结数	件	239
1. 按时办结数	件	235
2. 延期办结数	件	4
（三）申请答复数	件	239
1. 属于已主动公开范围数	件	3
2. 同意公开答复数	件	173
3. 同意部分公开答复数	件	6
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0

涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	31
6. 申请信息不存在数	件	26
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
<b>四、行政复议数量</b>	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
<b>六、举报投诉数量</b>	件	0
<b>七、依申请公开信息收取的费用</b>	万元	0
<b>八、机构建设和保障经费情况</b>		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	60



（二）设置政府信息公开查阅点数	个	286
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	906
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	84
2. 兼职人员数	人	822
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	467.1
<b>九、政府信息公开会议和培训情况</b>		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	135
（二）举办各类培训班数	次	124
（三）接受培训人员数	人次	5702
单位负责人：李 勇                      审核人：冯忠顺                      填报人：许天禹		
联系电话：0878-3389881                      填报日期：2019年1月18日		